

What I Didn't Learn In School

8 life lessons you need to know to find success after
graduation

Copyright © 2015 Jamson Chia

First published in Singapore 2015 by Candid Creation
Publishing LLP

Vietnamese translation rights arranged with Minh Long
Trading and Culture Service One Member Company
Limited through Squirrel Rights Agency, SCC, JSC.

All rights reserved. No part of this publication may be
reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted,
in any form or by any means, electronic, mechanical,
photocopying, recording or otherwise, without the prior
permission of the publisher, except for inclusion of brief
quotations in a review.

Bản quyền tác phẩm đã được bảo hộ. Mọi hình thức xuất
bản, sao chụp, phân phối dưới dạng in ấn hoặc văn bản
điện tử mà không có sự cho phép bằng văn bản của công ty
TNHH Một thành viên TM & DV Văn hóa Minh Long
là bất hợp pháp.

JAMSON CHIA
NGUYỄN NGỌC ƯU dịch

NHỮNG BÀI HỌC
KHÔNG CÓ
NƠI GIẢNG ĐƯỜNG

(CHUẨN BỊ CHO CUỘC SỐNG HẬU TỐT NGHIỆP)

NHÀ XUẤT BẢN THANH NIÊN

NHỮNG LỜI NGỢI CA DÀNH CHO CUỐN SÁCH

“Tôi có may mắn học cùng Jamson suốt những năm tháng đại học và thời đó chúng tôi là một bộ đôi cá biệt. Không ai trong hai chúng tôi học giỏi nhưng cả hai lại đều có những niềm đam mê mà sau này đã phát triển thành sự nghiệp của mình. Jamson đã tiến xa trên con đường sự nghiệp với các bài học từ những khó khăn và anh ấy là một trong những hình mẫu lý tưởng độc đáo mà tôi phải yêu mến cũng như tôn trọng. Những kinh nghiệm sống đã và sẽ đạt tới một tầm cao hơn của anh đặc biệt hữu ích cho bất cứ ai muốn đi một con đường dễ dàng hơn.”

Stephen Chow

Nhiếp ảnh gia

Nhà đồng sáng lập *Dự án*

*Ngưỡng nghèo*¹

Một năm trước, Jamson thường nói rằng anh ấy đang suy nghĩ về việc viết một cuốn sách để chia sẻ những gì anh ấy biết với thế giới. Với hầu hết mọi

1. Dự án Ngưỡng nghèo (tên gốc: The Poverty Line Project) là một dự án của nhiếp ảnh gia người Singapore Stephen Chow cùng nhà kinh tế học Hui - Yi Lin, sử dụng hình ảnh những món ăn như một nền tảng thể hiện những lựa chọn người nghèo phải đối mặt.

người, lời nói gió bay và theo thời gian cuốn sách mãi mãi sẽ chỉ là “một ý tưởng hay”. Nhưng anh ấy đã bắt tay vào thực hiện công việc này, dù vướng bận những trách nhiệm với gia đình và công việc.

Eric Feng

Diễn giả

Tác giả cuốn *Nói vào trọng điểm*²

Cuốn sách đầy ắp sự khôn ngoan của một người đã trải qua trường đời nhiều khó khăn thử thách. “*Những điều tôi không được học ở trường*” là cuốn sách phải đọc cho bất cứ ai vừa mới bắt đầu sự nghiệp hoặc vừa mới quyết định lựa chọn nghề nghiệp nào đó. Nó dễ đọc và đi thẳng vào các vấn đề trọng tâm. Hãy suy nghĩ kỹ lưỡng về những lời khuyên của tác giả để xây dựng một tương lai tươi sáng hơn cho chính mình.

Steven Pang

Giám đốc điều hành của *Kelly Services*

Nhà sáng lập *Alchemy Learning Lab*

Tác giả cuốn *Tất cả những điều*

*bạn muốn hỏi một headhunter*³

2. Tên gốc: *Get to the point*

3. Tên gốc: *Everything you wish to ask a headhunter*. “Headhunter” là cụm từ chỉ những người làm trong nhóm ngành Nhân Sự (Human Resources- HR) chuyên đi săn chất xám, nhân tài theo các đơn đặt hàng từ các công ty khách hàng hoặc cho chính công ty mình.

MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU	9
LỜI TÁC GIẢ.....	11
GIỚI THIỆU	15
1. Bắt đầu với một thái độ đúng.....	21
2. Học cách làm việc từ người hướng dẫn phù hợp ...	36
3. Xây dựng thương hiệu rõ ràng.....	51
4. Mạng lưới quan hệ của bạn rất đáng giá	73
5. Hãy bắt đầu nhỏ.....	86
6. Bạn có những phẩm chất cần thiết để trở thành Ông Chủ?.....	98
7. Làm chủ tiền bạc	117
8. Sống khỏe mạnh	140
LỜI BẠT	151
Sách nên đọc	159



LỜI NÓI ĐẦU

Không giống như những tác giả khác trong thể loại này, Jamson kể lại những trải nghiệm của mình trong bối cảnh của đất nước Singapore nhưng lại giúp người đọc khám phá cá tính của chính họ. Mười lăm năm trong môi trường sư phạm, tôi thường xuyên bắt gặp những sinh viên cảm thấy mất phương hướng sau khi tốt nghiệp, sau khi đã dồn hết mọi sự tập trung và nỗ lực để có được tấm bằng. Phần lớn nội dung cuốn sách này đi vào giải quyết vấn đề đó bằng cách giúp người đọc đặt ra và thực hiện được những mục tiêu của họ để có một tương lai thành công.

Đừng hiểu nhầm: Cuốn sách này KHÔNG phải là một cuốn cẩm nang tự phát triển bản thân điển hình với những trích dẫn tạo động lực hay những câu chuyện từ-nghèo-khó-thành-giàu-có. Nó cũng không đưa ra một công thức duy nhất để thành công. Thay vào đó, Jamson nói từ tận đáy lòng mình như một người Singapore bình thường đã phải đối mặt với những kỳ vọng trần tục và chia sẻ những kinh nghiệm mà anh học được thông qua những mẫu chuyện nhỏ. Qua những mẫu chuyện như vậy, người đọc sẽ thấy được cách phản ứng và suy nghĩ của tác

giả cũng như từng bước lấy lại quyền kiểm soát đối với cuộc sống của mình. Theo đúng phong cách sách hướng dẫn học tập của Singapore, mỗi chương của cuốn sách này sẽ kết thúc bằng một thông điệp cô đọng then chốt để việc đọc đạt hiệu quả.

Dù bạn vừa tốt nghiệp, sắp tốt nghiệp hay đang dự định vào đại học, tôi đặc biệt giới thiệu cuốn sách này cho bạn như một cuốn cẩm nang quý giá cho cuộc đời ngoài sách vở.

Mark Chong

Giảng viên, Đại học Công nghệ
Nanyang

LỜI TÁC GIẢ

Tại Florence, Ý có một bảo tàng mà hành lang của nó được lát bằng những viên đá cẩm thạch tuyệt đẹp và ngay chính giữa tiền sảnh đặt bức tượng David khổng lồ bằng cẩm thạch. Đó là tác phẩm của nghệ sĩ thời kỳ Phục hưng - Michelangelo Buonarroti. Rất nhiều khách du lịch từ khắp mọi nơi đã tới đây chỉ để chiêm ngưỡng tuyệt tác điêu khắc này.

Đêm nọ, một viên đá cẩm thạch bắt đầu nói chuyện với tượng David.

Viên đá cẩm thạch: “David, thật không công bằng, thật rất không công bằng! Tại sao tất cả mọi người trên thế giới đều đến đây để giẫm lên tôi và chiêm ngưỡng anh? Thật không công bằng một chút nào cả!”

Tượng David: “Bạn thân mến của tôi, anh có nhớ rằng chúng ta đến từ cùng một hang đá không?”

Viên đá cẩm thạch: “Đúng vậy! Vì lý do đó mà tôi càng cảm thấy bất công hơn. Chúng ta được sinh ra từ cùng một hang đá vậy mà giờ đây chúng ta lại nhận những sự đối xử khác nhau!”

Tượng David: “Anh có nhớ cái ngày mà ngài Michelangelo cố gắng chế tác anh nhưng anh lại phản đối ngài ấy không?”

Viên đá cẩm thạch: “Vâng. Tất nhiên tôi nhớ chứ. Tôi ghét lão! Tại sao lão ta có thể đục đẽo tôi bằng những dụng cụ như thế chứ? Chúng khiến tôi đau biết bao.”

Tượng David: “Phải rồi, ngài ấy đã từ bỏ anh và thay vào đó bắt đầu chế tác tôi. Ngay lập tức tôi biết rằng tôi sẽ trở thành một thứ gì đó khác biệt sau những nỗ lực của ngài ấy, vì thế tôi không kháng cự lại những dụng cụ đó. Tôi chịu đựng tất cả những nỗi đau mà ngài ấy gây ra trên người tôi bằng những dụng cụ ấy.”

Viên đá cẩm thạch: “Ừ.”

Tượng David: “Bạn thân mến của tôi ơi, mọi thứ trong cuộc sống đều có cái giá của nó. Từ lúc bạn quyết định chống lại sự thay đổi thì bạn đã không còn có thể đổ lỗi cho những người giẫm lên bạn ngày hôm nay.”

Bài học rút ra từ câu chuyện trên là gì? Bạn càng trải qua nhiều khó khăn trong cuộc sống, bạn sẽ càng học được nhiều điều và cuối cùng bạn sẽ được ngưỡng mộ khi vận dụng tốt những bài học đó.

Tôi nghĩ câu chuyện trên là lời giới thiệu phù hợp cho những điều mà tôi định chia sẻ với bạn trong cuốn sách này. Trong đó, bạn sẽ đọc về tất cả những

khó khăn mà tôi đã trải qua trong cuộc sống và bài học tôi học được từ chúng. Hy vọng rằng chúng sẽ giúp bạn trải nghiệm cuộc sống mới mẻ và đầy hứng khởi của mình với ít khó khăn hơn tôi.

Thực lòng mà nói, tôi đã cảm thấy mất phương hướng sau khi tốt nghiệp, vì thế tôi rất cảm thông nếu giờ đây bạn đang cảm thấy như vậy. Xét cho cùng, việc bước vào cuộc sống thực tế khác xa với việc học. Chắc hẳn những câu hỏi sau đây đang quay mòng mòng trong đầu bạn: Tôi sẽ làm gì đây? Tôi nên bắt đầu như thế nào? (Đừng lo lắng, bạn sẽ tìm được câu trả lời khi tiếp tục đọc cuốn sách này).

May mắn là tôi đã gặp được người quản lý thực tập của tôi và người đó đã chỉ cho tôi thấy rằng cuộc sống có nhiều lựa chọn hơn là chỉ mù quáng chạy theo đám đông và kiếm một công việc theo đúng chuyên ngành bạn đã học (Bạn sẽ tìm thấy trong cuốn sách này lý do tại sao việc thực tập lại là điều quan trọng). Tôi tốt nghiệp Đại học Quốc gia Singapore (NUS) chuyên ngành kỹ thuật và tôi rùng mình khi nghĩ rằng có lẽ tôi vẫn sẽ là một kỹ sư và chẳng hạnh phúc nổi với nghề nghiệp ấy nếu tôi không gặp người quản lý thực tập đó. Nhờ có ông ấy mà giờ đây tôi là một nhà hoạch định tài chính thành công! Hy vọng rằng qua việc chia sẻ hiểu biết từ những gì tôi đã trải

qua, cuốn sách này sẽ soi sáng và dẫn đường cho bạn khi bạn đang lần mò tìm đường trong thế giới công việc. Tôi mong ước biết bao việc có một cuốn sách như thế này giúp ích cho mình khi vừa tốt nghiệp để tôi có thể tiến nhanh hơn trên con đường sự nghiệp và tránh được những sai lầm không cần thiết.

Hãy luôn nhớ điều này: Giống như điều David đã nói với viên đá cẩm thạch, không có thành công nào có được mà không phải trải qua khó nhọc. Trở ngại, thách thức và thất bại là những điều không thể tránh khỏi, nhưng chúng sẽ khiến bạn mạnh mẽ hơn. Hãy giữ cho bản thân luôn tập trung vào những giá trị, mục tiêu và nguyện vọng của mình trong cuộc sống và hiểu rằng: quá khứ đã tốt rồi nhưng hiện tại còn tốt hơn và tương lai sẽ luôn là tốt nhất.

Chúc bạn thành công.

Jamson Chia

GIỚI THIỆU

Điểm sàn trong thế giới thực tế là năng lực.

William Glasser

Xin chúc mừng! Nếu bạn đang đọc phần này, chắc hẳn là bạn sắp tốt nghiệp đại học hoặc vừa mới tốt nghiệp. Bạn đang tiến gần tới hoặc đã vượt qua một dấu mốc quan trọng trong đời sinh viên. Khi bạn thi xong và chuẩn bị nhận tấm bằng tốt nghiệp, có lẽ bạn cảm thấy phấn chấn, bối rối hoặc lúng lờ giữa hai trạng thái ấy.

Bất kể bạn cảm thấy ra sao về việc tốt nghiệp, hãy nhớ đến mục đích thật sự của nó: là bước đệm để bạn bước vào thế giới thực! Tốt nghiệp sẽ đẩy bạn đến chỗ phải đưa ra những quyết định khủng khiếp như tiếp theo sẽ phải làm gì đây bởi cuộc sống lao động của bạn sắp bắt đầu với đủ những trách nhiệm nặng nề.

Mục đích của giáo dục là rèn luyện chúng ta một cách nghiêm khắc để có được và biết cách sử dụng những công cụ thích hợp, sao cho có thể trở nên nổi bật trong môi trường công việc. Bằng cấp đem đến cho bạn cả vinh dự lẫn trách nhiệm, nó sẽ theo bạn suốt cuộc đời. Tấm bằng bạn có trong tay

là biểu tượng hữu hình của tinh thần học tập chăm chỉ, cần cù và thành tựu học thuật mà bạn đạt được. Hơn nữa, nó tỏ cho nhà tuyển dụng thấy bạn đã học được một khối lượng lớn kiến thức chuyên ngành được công nhận trên toàn thế giới và điều đó mở ra cánh cửa sự nghiệp trong lĩnh vực của bạn. Nói một cách đơn giản, giờ đây bạn là người điều khiển chính cuộc đời mình.

Môi trường làm việc đem đến cho bạn những kiến thức thực tế hoặc cách áp dụng những khái niệm và lý thuyết bạn đã học được vào một thế giới không ngừng thay đổi cũng như không thể dự đoán. Bên cạnh đó, bạn sẽ bị đẩy vào đường hầm trưởng thành⁴, nơi bạn phải chịu trách nhiệm về những quyết định của mình và hệ quả của chúng, cũng như tìm được một sinh kế để duy trì cuộc sống. Cha mẹ bạn đã hoàn thành trách nhiệm của họ và giờ đây bạn phải tự chịu trách nhiệm với những lựa chọn của cuộc đời mình.

Trong suốt thời đi học, bạn có cơ hội giao tiếp với những người mà, ở một chừng mực nào đó, có kinh nghiệm sống tương tự như bạn và ở cùng độ tuổi với bạn. Bạn cũng có thể lựa chọn tương tác và

4. Dựa trên truyện ngắn *Through the tunnel* (tạm dịch: *Qua đường hầm*) của tác giả người Anh Doris Lessing, kể về quá trình trưởng thành của một thiếu niên tên là Jerry.

tham gia những đoàn hội phù hợp với mong muốn của mình trong trường học. Sự thấu hiểu sâu sắc hơn tính đa dạng của cuộc sống là một món quà nữa mà bạn có được sau khi tốt nghiệp. Bạn sẽ phải làm việc với những người mà kinh nghiệm, tư tưởng và quan niệm của họ hoàn toàn khác với bạn. Việc bạn cảm thấy lạc lõng là hết sức bình thường và môi trường làm việc đòi hỏi bạn phải phân tích các tình huống cũng như giao tiếp với một thái độ trung lập và thân thiện hơn.

Tốt nghiệp căn bản chỉ là sự khởi đầu của vô số những con đường.

Bạn sẽ đi làm hay học lên cao và sẽ học ở đâu? Bạn sẽ làm gì khác và các mối quan tâm, hoàn cảnh, lối sống, gia đình cũng như tham vọng của bạn sẽ ảnh hưởng đến bạn như thế nào?

Hãy cân nhắc lại điều mà bạn thật sự muốn làm là gì nếu bạn vẫn chưa làm như thế. Hành động ngày hôm nay sẽ ảnh hưởng đến chính con người bạn ở thời điểm 10 năm sau. Có lẽ khi còn là sinh viên, bạn đã ghi danh vào một khóa học mà bạn không thích. Vậy tại sao bạn không nắm lấy cơ hội này để cuối cùng có thể đặt mình vào đúng nơi mình muốn.



Cuốn sách này sẽ đóng vai trò một bộ công cụ giúp bạn bắt đầu cuộc sống sau khi tốt nghiệp. Nó là một hướng dẫn toàn diện về những gì bạn cần biết (và cần làm) để có lựa chọn đúng, xây dựng một sự nghiệp mà cuối cùng sẽ giúp bạn hoàn thành ước mơ và biến mục đích sống của bạn thành hiện thực. Dưới đây là một vài lưu ý trước khi chúng ta bắt đầu:

1. Nơi làm việc sẽ thay đổi bạn, vì vậy hãy lựa chọn khôn ngoan. Những nguyên tắc và quy định của tổ chức bạn làm việc sẽ ảnh hưởng đến cách bạn nhìn nhận về cuộc đời. Giờ làm việc có thể bị đòi hỏi khắt khe và bạn phải sẵn sàng với những thách thức hằng ngày. Việc quyết định sớm về kiểu sự nghiệp mà bạn muốn có sẽ giúp bạn xem xét xem liệu một công

việc cụ thể có hỗ trợ những mục tiêu dài hạn của bản thân hay không.

2. *Việc học không kết thúc sau khi tốt nghiệp.* Quá trình học tập kéo dài liên tục và rất tích cực. Bạn sẽ phải kết hợp những kiến thức bạn học được hằng ngày về con người, các nhiệm vụ, thách thức, vấn đề, thất bại và thành công với quan điểm toàn diện của mình. Đời sống sinh viên có lẽ đã dạy bạn cách học hỏi và tích hợp kiến thức vào cuộc sống; tốt nghiệp chỉ đơn thuần đưa ra dấu hiệu rằng bạn đã sẵn sàng để thành công trong thực tế. Mỗi ngày sẽ đem đến những sự kiện, thành tựu và khó khăn mới. Vì thế thái độ không ngừng học tập sẽ giúp bạn gạt hái được những phần thưởng lớn.

3. *Bắt đầu đưa ra những quyết định đúng đắn càng sớm càng tốt.* Một bước ngoặt nhiều lần trở như tốt nghiệp có thể làm nên hoặc phá hỏng cuộc đời bạn. Những quyết định sai lầm trong cuộc sống, nếu không được rút kinh nghiệm và nhanh chóng dừng lại, sẽ ngày càng khó sửa chữa hơn.

Tất cả những điều này là kết quả do chính bạn tạo nên – không phải do cha mẹ hay giảng viên của bạn – chúng nắm quyền kiểm soát cuộc đời bạn. Tôi đã đi qua giai đoạn chên vênh sau khi tốt nghiệp và

giờ đây tôi muốn chỉ cho bạn cách để bạn có thể phân biệt những con đường đúng đắn và sai lầm, xóa bỏ những lựa chọn xấu và cuối cùng là xây dựng con đường dẫn bạn tới thành công một cách rõ ràng và dễ đi hơn.

Bạn đã sẵn sàng chưa? Hãy cùng bắt đầu chuẩn bị cho phần còn lại của cuộc đời bạn!

1. BẮT ĐẦU VỚI MỘT THÁI ĐỘ ĐÚNG

Nếu bạn có thể nhận thấy khả năng thay đổi cuộc đời mình, nhận thấy bạn có thể trở nên thế nào và bạn không phải là người thế nào thì bạn sẽ đạt được thành công lớn.

Oprah Winfrey

Bước ngoặt của cuộc đời tôi xảy đến năm tôi 17 tuổi. Tôi đã hoàn thành khá tốt kỳ thi sơ cấp GCE O-Level và đạt 11 điểm. Với kết quả đó, ban đầu tôi được bảo đảm bởi hiệu trưởng Trường Dự bị đại học Temasek rằng tôi có thể ghi danh vào trường.

Tuy nhiên, khi nhà trường công bố kết quả, tôi bị sốc khi nhận ra rằng mình không trúng tuyển. Tôi “được” nhận vào Trường Dự bị đại học Công giáo, nơi mà tôi chẳng có lấy một người bạn thân nào. Sau đó tôi nộp đơn vào hai trường khác bằng việc sử dụng thành tích thể thao của mình – tôi từng đoạt huy chương đồng bộ môn ném tạ cấp quốc gia. Dẫu

vậy, tôi không hy vọng nhiều và dường như đã bỏ cuộc. Tôi thầm nghĩ: “Thật tồi tệ. Mình đã cố hết sức có thể với việc này rồi”.

Tuy nhiên, điều gì đó trong tôi lại nói với tôi rằng nếu tôi thật sự muốn vào trường Temasek thì tôi phải hành động. Tôi tuyệt vọng đến mức lục tung các Trang Vàng (danh bạ điện thoại) và tìm được số máy của văn phòng hiệu trưởng.

Ban đầu, người ta nói với tôi rằng hiệu trưởng rất bận. Sau năm cuộc gọi trong hai ngày, tôi thật sự tuyệt vọng và đã nài nỉ lễ tân nối máy cho tôi gặp hiệu trưởng. Tôi giải thích cặn kẽ tình huống của mình với thầy nhưng tất cả những gì thầy nói là tôi hãy “chăm chỉ cầu nguyện” rằng kết quả của tôi đủ tốt để vào trường của thầy.

Tôi tức giận.

“Ý thầy là em nên chăm chỉ cầu nguyện? Không phải chính thầy đã nói với em 11 điểm là kết quả đủ tốt hay sao?”

Sau đó là một khoảng lặng gượng gạo trên điện thoại. Tôi chỉ giữ im lặng, không biết phải làm gì hay nói gì. Tôi thề rằng đó là một trong những khoảng lặng dài nhất mà tôi từng trải qua.

Sau đó thầy hiệu trưởng phá vỡ sự im lặng và bảo tôi để lại số điện thoại. Thầy hứa sẽ gọi lại cho tôi nên tôi đã cho thầy số điện thoại của mình và gác máy.

Tôi bảo cha hãy thông báo cho tôi biết nếu thầy hiệu trưởng của Temasek gọi. Hai ngày trôi qua và chẳng có gì xảy ra. Không biết vì sao, tôi rất tự tin rằng tôi sẽ nhận được cuộc gọi từ thầy. Có lẽ đây là tư duy tích cực chẳng? Đúng như vậy, ba ngày sau cha nói với tôi là thầy hiệu trưởng Temasek đã gọi lại và cuối cùng tôi cũng được nhận vào trường. Đó là một ngày đáng nhớ đối với tôi và tôi vẫn còn nhớ như in điều mà thầy hiệu trưởng đã nói với cha: “Tôi chưa bao giờ gặp một học sinh nào đủ dũng cảm, kiên định để gọi điện trực tiếp cho tôi và chất vấn những lời nói của tôi như con trai anh. Tôi đã không có lựa chọn nào khác ngoài việc dành một vị trí trong trường của tôi cho em ấy”.

Đó thực sự là một bước ngoặt trong cuộc đời tôi. Rất nhiều những điều tự hoài nghi trong tôi đã biến mất. Trải nghiệm này đã tiếp thêm niềm tin, thúc đẩy tôi đạt được những gì mà bản thân nhắm đến.

Thời điểm nền tảng đó sau này đã định hình thái độ của tôi đối với cuộc sống và thành công của tôi trong quãng đời còn lại. Phương châm sống của tôi là:

Bạn có thể đạt được bất cứ điều gì bạn muốn, miễn là bạn đủ can đảm để tin rằng bạn có thể làm được điều đó.

Thái độ hiệu đơn giản là cách mà bạn tiếp cận việc gì đó. Khi đi làm, mọi người sẽ quan tâm đến tính cách của bạn bởi điều đó ảnh hưởng đến họ. Bạn khiến người khác cảm thấy thoải mái và lạc quan hay không thoải mái và không đáng tin khi làm việc với mình?

Có bằng cấp phù hợp vẫn chưa đủ. Bằng cấp mở ra cánh cửa dẫn tới con đường sự nghiệp của bạn nhưng bạn có thể đứng vững hay không lại phụ thuộc vào cách bạn thể hiện cũng như thái độ của bạn trước mỗi nhiệm vụ công việc.

Thế nào là thái độ tốt?

Đó là thái độ truyền tải:

1. *Quan điểm tích cực về mọi thứ.* Bạn sẽ được giao những nhiệm vụ để kiểm tra lòng nhiệt tình của bạn và những nhiệm vụ này cần phải được hoàn thành bằng sự chăm chỉ cùng thái độ tích cực. Nỗi buồn, sự bất mãn, mệt mỏi, ngay cả khi chỉ là cảm nhận của bạn, cũng cần được xử lý theo cách tích cực. Thái độ tích cực sẽ giúp bạn thích nghi nhanh hơn, trong khi những người nhàm chán và không nổi bật chắc hẳn

sẽ không được tiếp cận hay giao cho bất cứ công việc hay sự vụ nào.

2. *Quyết tâm làm tốt công việc của mình.* Bạn cần thời gian để hoàn toàn thành thực vai trò của mình, vì vậy hãy kiên nhẫn với bản thân và đừng bao giờ từ bỏ. Ngay cả khi bạn phạm lỗi, ông chủ của bạn sẽ coi trọng việc bạn sẵn sàng thử những điều mới và rút kinh nghiệm từ chúng. Tiếp cận một cách đúng đắn với những trách nhiệm mới cũng như những sai lầm và bạn sẽ được biết đến như một nhân viên độc lập và đáng tin.

Nuôi dưỡng thái độ

Sự nghiệp của tôi bắt đầu ở một công ty dịch vụ tài chính. Tôi bắt đầu làm Tư vấn viên Dịch vụ Tài Chính vào năm 2003 - thời kỳ dịch SARS⁵ bùng nổ. Tất cả mọi người đều ngạc nhiên với lựa chọn công việc của tôi; nhiều bạn bè đã hoài nghi tôi sẽ chẳng làm công việc đó lâu bởi họ cảm thấy lĩnh vực này đã bão hòa và không khả thi. Ngay cả những người bạn thân nhất của tôi cũng không tin tôi có ngoại hình, nghị lực hay sức hút để có thể thành công. “Trông cậu đặc chất kỹ sư thì làm sao làm được việc đó”, họ nói.

5. Viết tắt của cụm từ Severe acute respiratory syndrome – Hội chứng suy hô hấp cấp tính nặng.

Tôi có được 6 hợp đồng đầu tiên một cách tương đối dễ dàng bởi khách hàng là những người bạn thân nhất thời tiểu học và trung học. Sau đó công việc mỗi lúc một khó khăn hơn. Tôi hiểu ra rằng công việc này đòi hỏi sự kiên nhẫn rất lớn, bởi tôi đã tiến hành tới 15 cuộc hẹn mà không có được nổi chỉ một hợp đồng.

Tôi nhận ra mình cần được nhìn nhận như một người làm gia tăng giá trị cho khách hàng – những người có thể không biết tôi trước đó. Nếu tôi ở vị trí của họ thì tôi mong muốn điều gì từ tư vấn viên? Tôi muốn được đối xử như thế nào? Đó chính là khởi đầu cho một sự thay đổi tư duy lớn. Tôi tự nhủ sẽ không lo lắng cho dù cuối cùng khách hàng có chọn mua dịch vụ tôi cung cấp hay không. Thay vào đó, tôi tập trung vào làm tốt công việc cho họ bằng cách gia tăng giá trị cho những thứ mà họ có thể tận mắt thấy.

Tôi cũng cần sửa đổi lối thuyết trình của mình cũng như cách nói với khách hàng về những sự thực. Sự linh hoạt cũng là điều cần thiết để điều chỉnh các thay đổi vào phút chót trong lịch trình làm việc và tôi đã không bỏ lỡ bất cứ cơ hội nào.

Bên cạnh đó, tôi phải liên tục học hỏi và gia tăng kiến thức của mình. Tôi nhận ra rằng Kết quả là sản phẩm của Hoạt động, Kỹ năng và Kiến thức.

HỎI = Kết quả

Nhờ đó, tôi bắt đầu thu được kiến thức về cách những người thành công quản lý tài sản của họ và đưa ra một chiến lược mang tính hệ thống để giúp đỡ những người đang gặp vấn đề về chi tiêu quá tay hay dành dụm tiền bạc. Chiến lược này giúp tôi có được nhiều khách hàng. Họ nhận thấy rằng tôi là một chuyên gia giải quyết vấn đề bởi phương pháp của tôi không chỉ bao gồm bảo hiểm mà còn là việc quản lý tiền bạc. Tôi cần trọng theo sát tình hình của khách hàng, qua đó thể hiện được rằng tôi rất quan tâm đến chuyện mình có đang làm tốt công việc cho họ hay không.

Việc bán hàng⁶ trở nên rất thành công vào năm làm việc thứ hai và thứ ba của tôi. Nhiều khách hàng bình luận rằng họ muốn thấy tôi chân thành như thế nào trong việc lập kế hoạch tài chính cho họ và họ bị thuyết phục không chỉ bởi những gì tôi trình bày lúc đầu mà còn bởi cách tôi đối xử cũng như sự thẳng thắn của tôi khi giúp họ đạt được điều họ muốn.

Bài học kinh nghiệm:

Giúp người khác có được thứ họ muốn và cuối cùng họ sẽ giúp bạn đạt được điều bạn muốn.

6. Bán bảo hiểm và các gói dịch vụ tư vấn tài chính cho khách hàng.